



# **Scam Alert! Generacja Z kontra Baby Boomers – kto pokona internetowych oszustów?**



**EMILIA CZEREPKO**

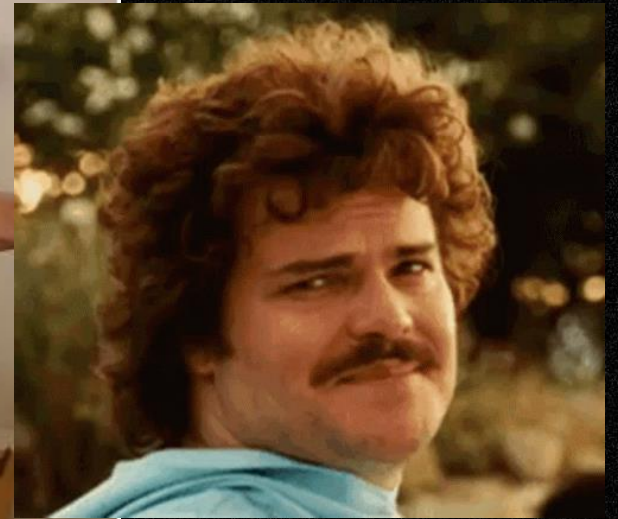
IPSOS

# veclaim.



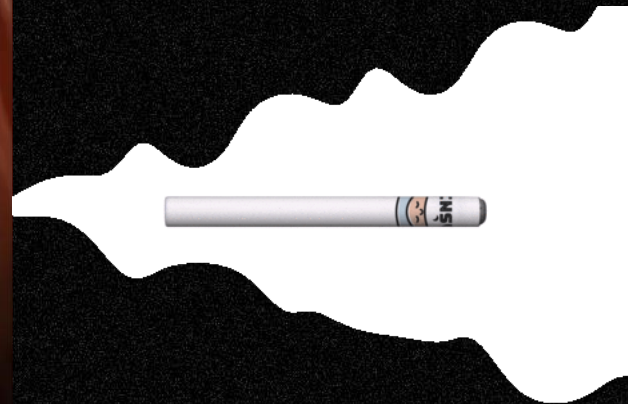
Rok 2020

# Smile Secret



Rok 2021

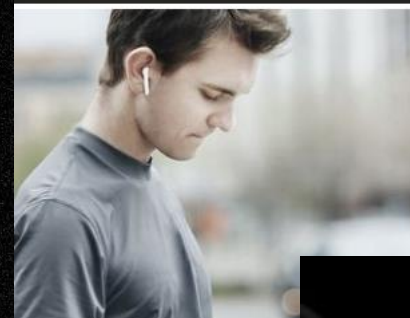
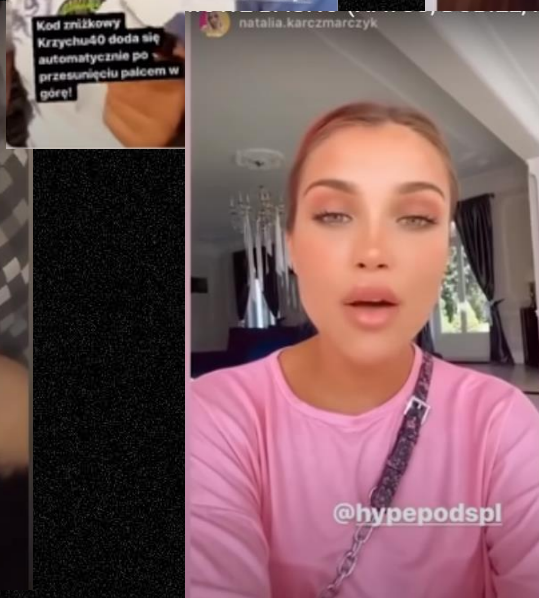
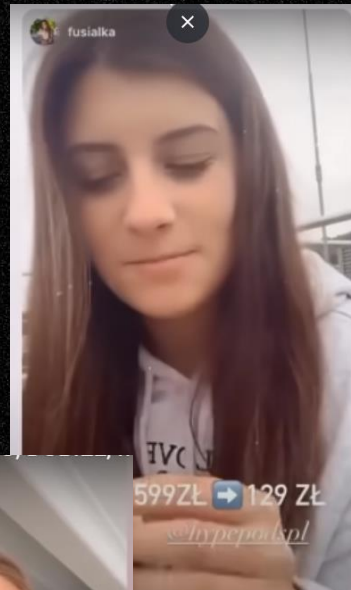
Youth



Rok 2021

youth

# HYPEPODS



Rok 2022

youth

# HARRY THOMPSON LONDON



allegro Archiwum



Rok 2022

youth

# ZASIĘGI



900 TYS.



1,8 MLN



1,3 MLN

1,8 MLN



2,3 MLN



1,5 MLN



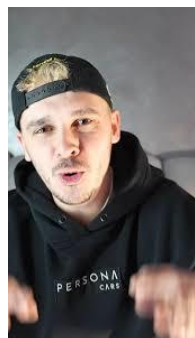
1,1 MLN



1,6 MLN



1,7 MLN



1,4 MLN



1,5 MLN

**W 2022 R. ZESPÓŁ CERT  
ZAOBSERWOWAŁ PONAD  
34% WZROST  
ZAREJESTROWANYCH  
INCYDENTÓW  
CYBERBEZPIECZEŃSTWA W  
PORÓWNANIU DO ROKU  
2021 R.**



# A CO JAKBY OSZUKAĆ CAŁY WAWER?

Według raportu CERT z 2022 r.  
spośród **217 tys.** zgłoszeń **82 tys.**  
tych **wiadomości uznano za**  
**próbę phishingu**



W roku **2020** mieliśmy skalę transakcji oszukańczych na poziomie około **260 mln zł**. W **2021** r. to już był wzrost o ponad 30 proc. do **360 mln zł rocznie.**” –

**Paweł Piekutowski**, kierownik Departamentu Cyberbezpieczeństwa w CSIRT KNF – Zespole Reagowania na Incydenty Bezpieczeństwa Komputerowego Komisji Nadzoru Finansowego.

# Boomers

# Gen-Z

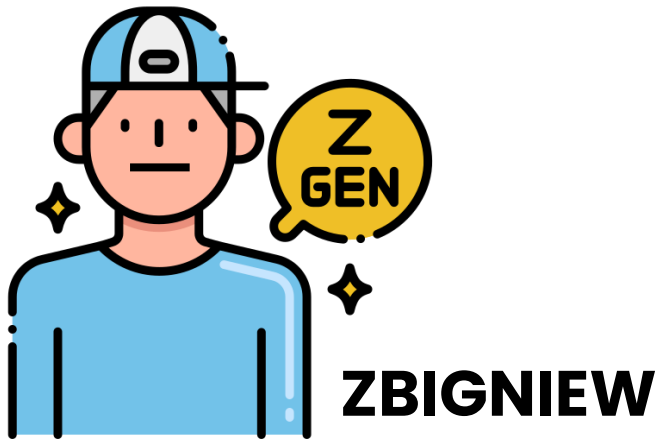


**"OK BOOMER"**

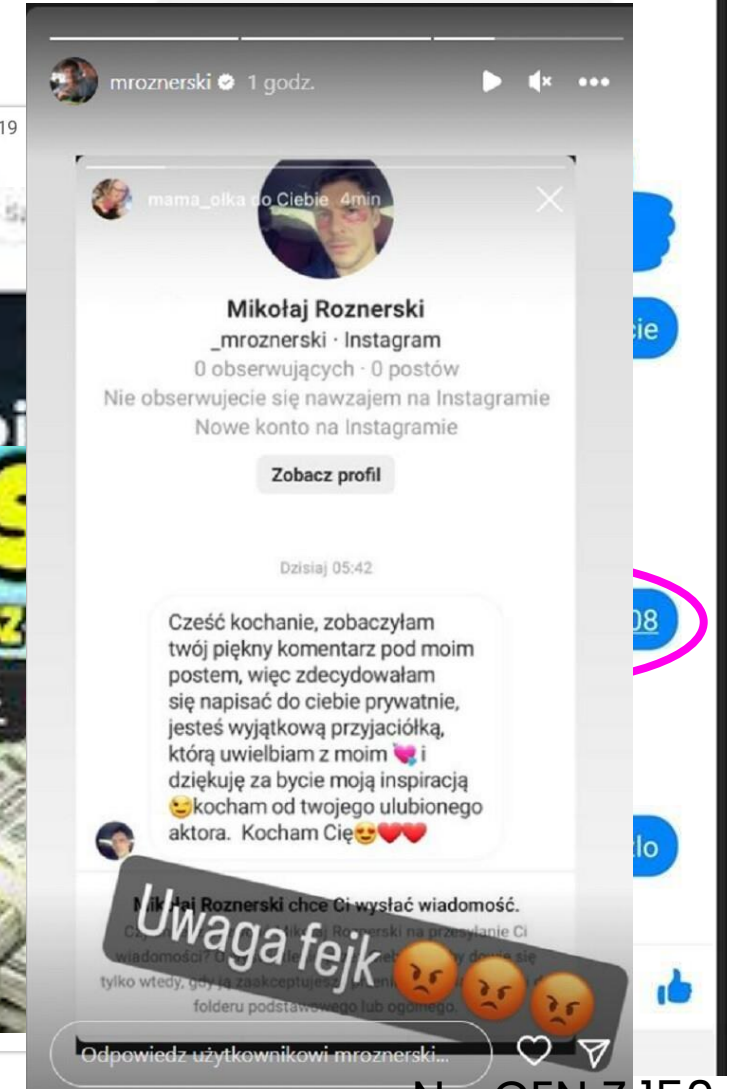
WIE

# GDZIE POLUJĄ NA ZBIGNIEWA?

Ma od 100 do 500 zł oszczędności



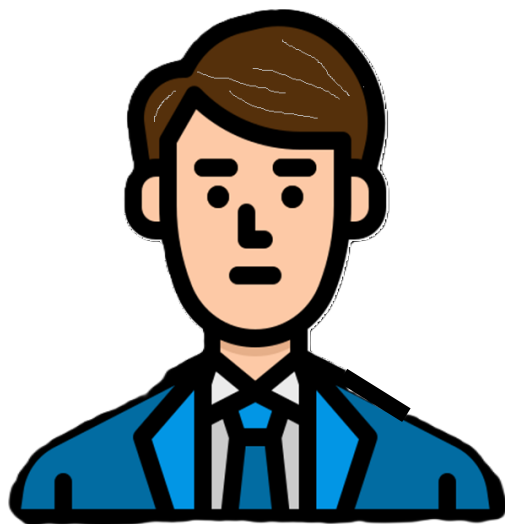
W ostatnim czasie często spotykał się z oszustwem za pośrednictwem mediów społecznościowych



N= GEN Z 150

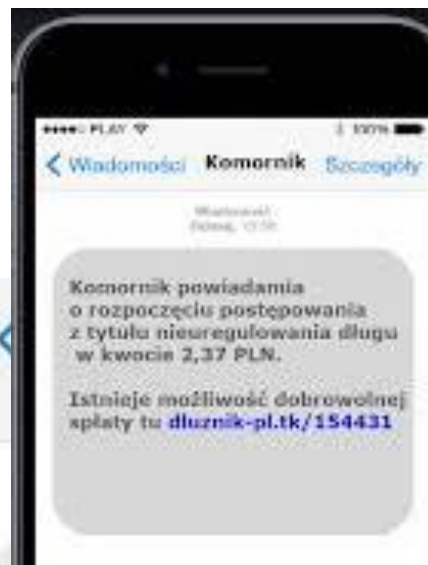
# GDZIE POLUJĄ NA BOGDANA?

Ma powyżej 20 000 zł oszczędności



**BOGDAN**

W ostatnim czasie często spotykał się z oszustwem za pośrednictwem SMS/ Telefonu



PGE: Na dzień 24.03 zaplanowano odłączenie energii elektrycznej! Prosimy o uregulowanie należności 3,46 zł Zapłać teraz na: <https://cli.co/platnosc-pge-uj45j2>



Wiadomość Wczoraj, 06:13  
Paczka DPD 0000264928143U. Aby przekierować wejdz: <http://lebonmoral.com/trck/?su8o7vk7da>

Wiadomość czw., 8.04, 08:21  
Twoja paczka została wstrzymana z tytułu niedopłaty 0,50 PLN. przepraszamy za utrudnienia, prosimy uregulować należność: <https://korespondencja-online.fun/poczta/503948098/687374/>

Posiadasz zadłużenie w Urzędzie Skarbowym. Kwota 4,91 zł. Prosimy o wpłatę do dnia 29.03.2022 lub sprawa trafi do sądu. <https://rachunek4212.net/412>

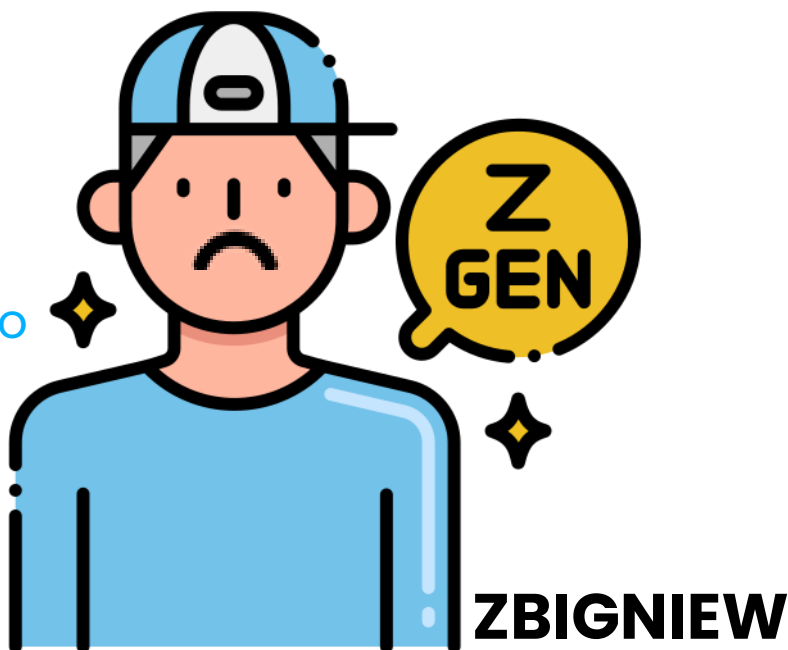


# ZBIGNIEW BYŁ NIEOSTROŻNY...

Miał od 100 do 500 zł oszczędności

Stracił wszystkie swoje oszczędności

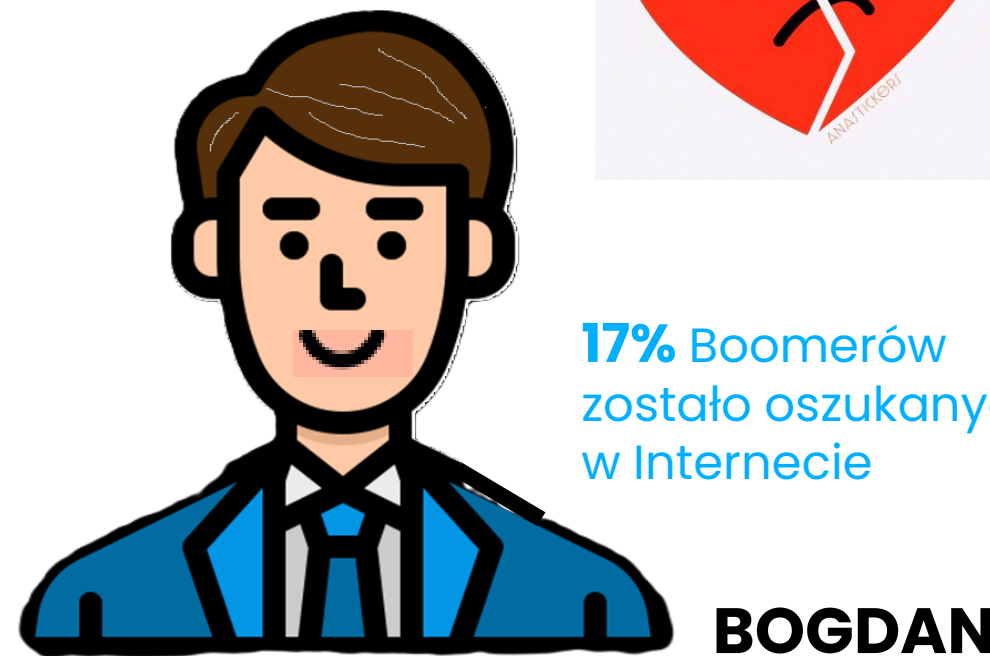
21% GEN Z zostało oszukanych w Internecie



**41%** W wyniku oszustwa w Internecie straciło od 100-500 zł



17% Boomerów zostało oszukanych w Internecie



N= GEN Z 32, BOOMER 25

# CZEKAJ BOGDAN NIE CIESZ SIĘ TAK

To be continued...

# POWSTAŁ KONCEPT

**CHEWDETOX**



ChewDetox usuwa groźne toksyny, poprawia ogólny stan zdrowia a do tego jest w 100% naturalny i bezpieczny.

Już po 24 godzinach stosowania zaobserwowano ogólną poprawę zdrowia całego organizmu

W opakowaniach zawierających 30 gum do żucia, co wystarcza na miesięczną kurację oczyszczającą. Każde opakowanie kosztuje 59,99 zł

*Guma CHEWDETOX to moje codzienne wsparcie w dążeniu do zdrowego stylu życia. Dzięki niej, oczyszczanie mojego organizmu staje się naturalne i łatwe –*  
**Laura Kowalska influencerka i propagatorka zdrowego stylu życia IG: @laura\_fitpozytywna**

**Specjalna oferta tylko dziś ! Rabat –90% na zakup pierwszego opakowania. Skorzystaj ze swojego rabatu już teraz. Spiesz się oferta jest ograniczona.**

N= GEN Z 75, BOOMER 75



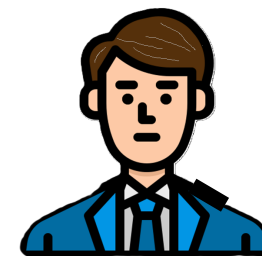


ZBIGNIEW

NIE KUPIŁOBY TYCH GUM DO ŻUCIA

47% GEN Z

29% Boomerów



BOGDAN



UZNAŁO TEN KONCEPT ZA NIEWIARYGODNY

47% GEN Z

20% Boomerów

UZNAŁO TEN KONCEPT ZA OSZUSTWO

47% GEN Z

23% Boomerów

# A DLACZEGO ZBIGNIEW TAKI CZUJNY?



ZBIGNIEW



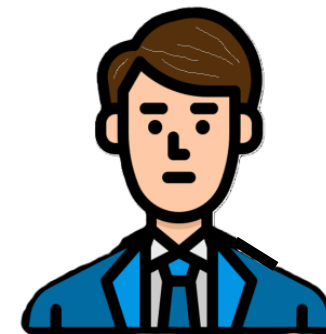
Bo został już kiedyś oszukany



Ma ograniczone zaufanie do innych



W ostatnim czasie był narażony na oszustwo



BOGDAN



facebook



Vinted



Spotkało się z próbą oszustwa w Internecie



Nie spotkało się z próbą oszustwa w Internecie

# ATRYBUTY ZBIGNIEWA



ZBIGNIEW

82%



Jest w 100% samodzielny w obsłudze telefonu, komputera

29%



Ufa tylko swoim najbliższym

25%



Uważa, że posiada bardzo dużą wiedzę na temat oszustw w Internecie

60%



Czyta opinie/komentarze na temat sprzedawcy

45%



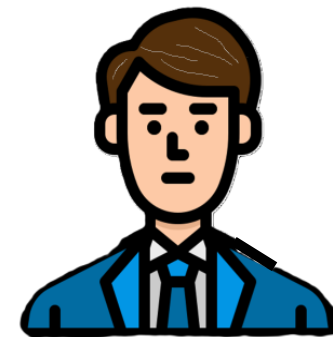
Sprawdza autentyczność strony/ bramki do płatności online

58%



Nie otwiera linków otrzymanych poprzez smsy czy maile

63%



BOGDAN

17%

8%



- ➔ **Nie skreślamy Bogdana**
- ➔ **Pamiętajcie zagrożeń w cyberprzestrzeni będzie coraz więcej z roku na rok**
- ➔ **Marki oraz portale sprzedażowe mogą trafić do klienta pokazując mu że u nich jest bezpieczny**
- ➔ **Niektóre marki już zaczynają działać**



CERT.PL > NASK

## Uważaj na fałszywe inwestycje w sieci

Szybki i łatwy zarobek oparty na inwestycjach, często rzekomo powiązanych ze znanymi firmami czy spółkami – tak cyberprzestępcy próbują kusić użytkowników internetu. Skorzystanie z fałszywej oferty może skończyć się utratą pieniędzy. Jak się przed tym bronić i po czym rozpoznać oszustwo? Sprawdźcie!

SMS: 8080



## Cyfrowa gospodarka – cyberbezpieczeństwo

Dlaczego nadal dajemy się nabierać cyberprzestępcom i jakie są najnowsze trendy w cyberatakach i obronie przed nimi



## Centrum Pomocy

Strona główna

Wprowadzenie

Sprzedaż

Kupowanie

Wysyłka

Płatności i wypłaty

Zaufanie i Bezpieczeństwo

## Jak rozpoznać próby phishingu

W trosce o bezpieczeństwo twoich danych próbować je wyłudzać poprzez:

- Wiadomości na Vinted
- SMS-y
- Wiadomości e-mail
- Rozmowy telefoniczne

Wiadomości, które na pierwszy rzut oka wydają się wiarygodne, w rzeczywistości mogą się okazać fałszywe lub dotyczyć danych kont online.

Nadawcy takich wiadomości mogą podzielić się:

- Pracowników Vinted (np. członków naszego zespołu wsparcia)
- Pracowników jednej ze współpracujących z nami firm kurierskich



- Korzystanie z Facebooka
- Zarządzanie kontem
- Prywatność i bezpieczeństwo
- Prywatność
- Dbanie o bezpieczeństwo
- Zapewnianie bezpieczeństwa konta
- Funkcje zabezpieczające i dotyczące ich wskazówki
- Alerty dotyczące logowania i uwierzytelnianie dwuskładnikowe
- Unikanie spamu i oszustw
- Bezpieczne zakupy



## Unikanie oszustwa na Facebooku

Kopiuje link

Gdy zobaczysz na Facebooku coś, co uznasz za oszustwo, [zgłoś to](#) nam.

Korzystanie z Facebooka powinno być bezpieczne. Usuujemy treści, które celowo wprowadzają w błąd, podają nieprawdziwe informacje, bądź też oszukują lub wykorzystują ludzi w celu uzyskania pieniędzy lub mienia.

Poniższe wskazówki i narzędzia pomogą Ci zadbać o bezpieczeństwo w Internecie oraz chronić Twoje konto.

## Informacje dotyczące oszustw

Oszuści próbują nakłonić ludzi do oddania im pieniędzy lub ujawnienia poufnych informacji. Obejmują to e-maile oferujące szybkie i łatwe inwestycje, nagła wiadomości tekstowe od osób podających się za znajomego w potrzebie lub e-maile phishingowe rzekomo pochodzące od Meta, które ostrzegają o problemach z kontem i proszą o natychmiastowe kliknięcie linku, aby uzyskać więcej informacji.

## Computer Emergency Response Team

We care about the security of Allegro Infrastructure and its users



## Security alerts

## Spoofing regarding work for Allegro

[December 6, 2023] Undergoing campaign in which fraudsters offer work by liking selected products.

## Phishing concerning a fictitious loyalty reward

[22/05/2023] A phishing campaign is underway to steal login details

## Phishing threatening account ban due to multiple logins

[22.05.2023] We have noticed a phishing e-mail attack aimed at phishing login

## Zachowania, które powinny wzbudzać podejrzenia

Podczas zakupów na OLX, zwróć uwagę na konkretne zachowania Sprzedających, które mogą być wskazówką co do czego, czy mają oni uczciwe intencje.

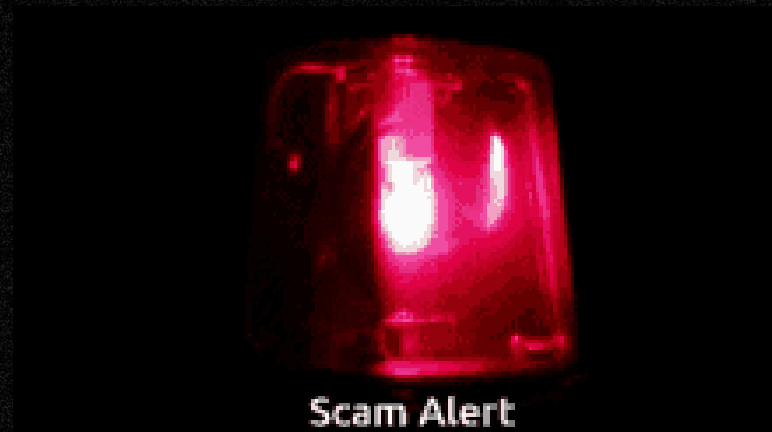
Pamiętaj, że oszust może być również Kupującym. Dlatego jeśli jesteś Sprzedającym i sprzedajesz poza opcją Przesyłek OLX, wyślij przedmiot dopiero, gdy otrzymasz przelew na konto bankowe. Uważaj również na potwierdzenia przelewu, ponieważ mogą one być sfałszowane.

## 1. Nieprawidłowa lokalizacja

Przedmiot wystawiony jest w jednej miejscowości, ale jego odbiór możliwy jest na przysłowiowym „drugim końcu Polski” — bo „OLX źle ustawił lokalizację”, bo Sprzedający musiał nagle wyjechać, ale produkt ma przy sobie i tak dalej. Jeśli w takiej sytuacji Sprzedający nalega na zaliczkę lub wpłatę całej kwoty z góry — zachowaj ostrożność, ponieważ prawdopodobnie jest to próba oszustwa.

## 2. Sprzedający nie zgadza się na Przesyłkę OLX lub odbiór osobisty

**Oszustwa są wszędzie!  
Dają nacinać się na nie  
zarówno młodzi digital natives  
jak i boomerzy...**



STAY  
SAFE