



„Mamo, załatw! Mamo, pomóż!”

Problemy i obawy młodego pokolenia związane z wkraczaniem w formalny świat dorosłych.



ZOFIA SZWONDER

IQS



AGATA TALAREK

PZU

When you're looking for an adult to handle the situation and realize you're the adult



58%

czuję się **osobą
dorosłą** / jestem
na **etapie wczesnej
dorobności**

DOROSŁOŚĆ

samodzielne załatwianie formalności

niezależność finansowa

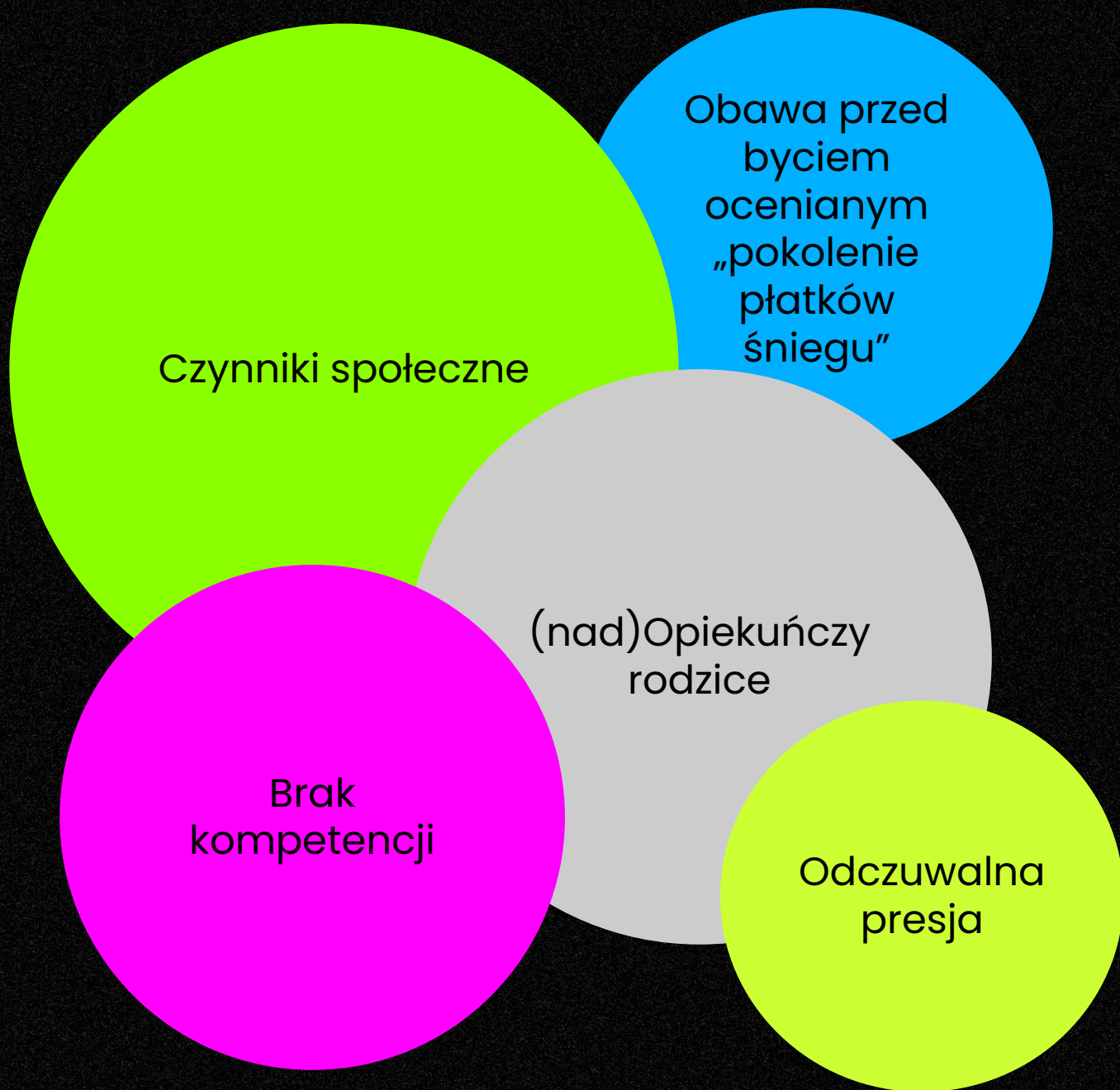
zobowiązania finansowe

założenie rodziny

wyprowadzka z domu rodzinnego

**I NEED AN
ADULTIER
ADULT!**

**CO W TYM
WYJĄTKOWEGO?**



40%

odczuwa stres
związany z presją
spełniania
oczekiwań
społecznych oraz
tych ze strony
rodziny

JAK SOBIE Z TYM RADZA?

**...opłaty i papierowe sprawy,
to jest taka największa trudność.
Mama jeszcze z tym pomaga, ale jak sobie pomyślę,
że za niedługo faktycznie ja to przejmę tak w stu
procentach, to już będzie ciężko.
(K, 22 lata, Gdańsk)**

„MAMO POMÓŻ”



DO ODŁOŻENIA NA... KIEDYŚ

22%

deklaruje, że
czuje się zbyt młodo
żeby kupić ubezpieczenie,
pomyślą o tym
w przyszłości

**Kiedy próbuję ukryć się przed
dorosłością i odpowiedzialnością:**

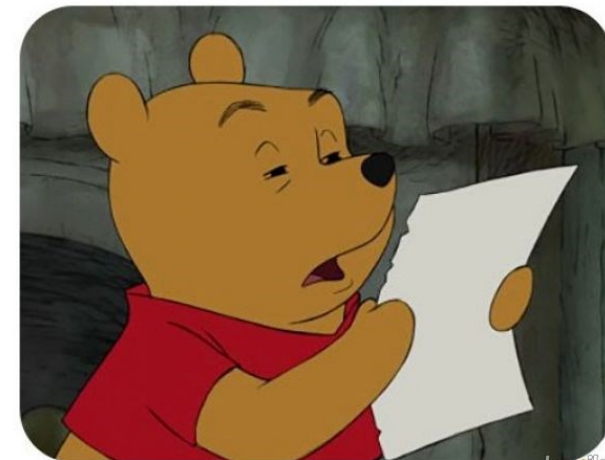


PRÓBA OKUPIONNA STRESEM

27%

deklaruje, że
„papierologia” jest
dla nich **problemem**

Kiedy dostajesz uzasadnienie
decyzji urzędu i jeszcze bardziej
nie rozumiesz o co chodzi



kwajk.pl

**KIEDY MUSISZ
SAM GDZIEŚ
ZADZWONIĆ I
COŚ ZAŁATWIĆ**

**ALE NIKT
NIE
ODBIERA**



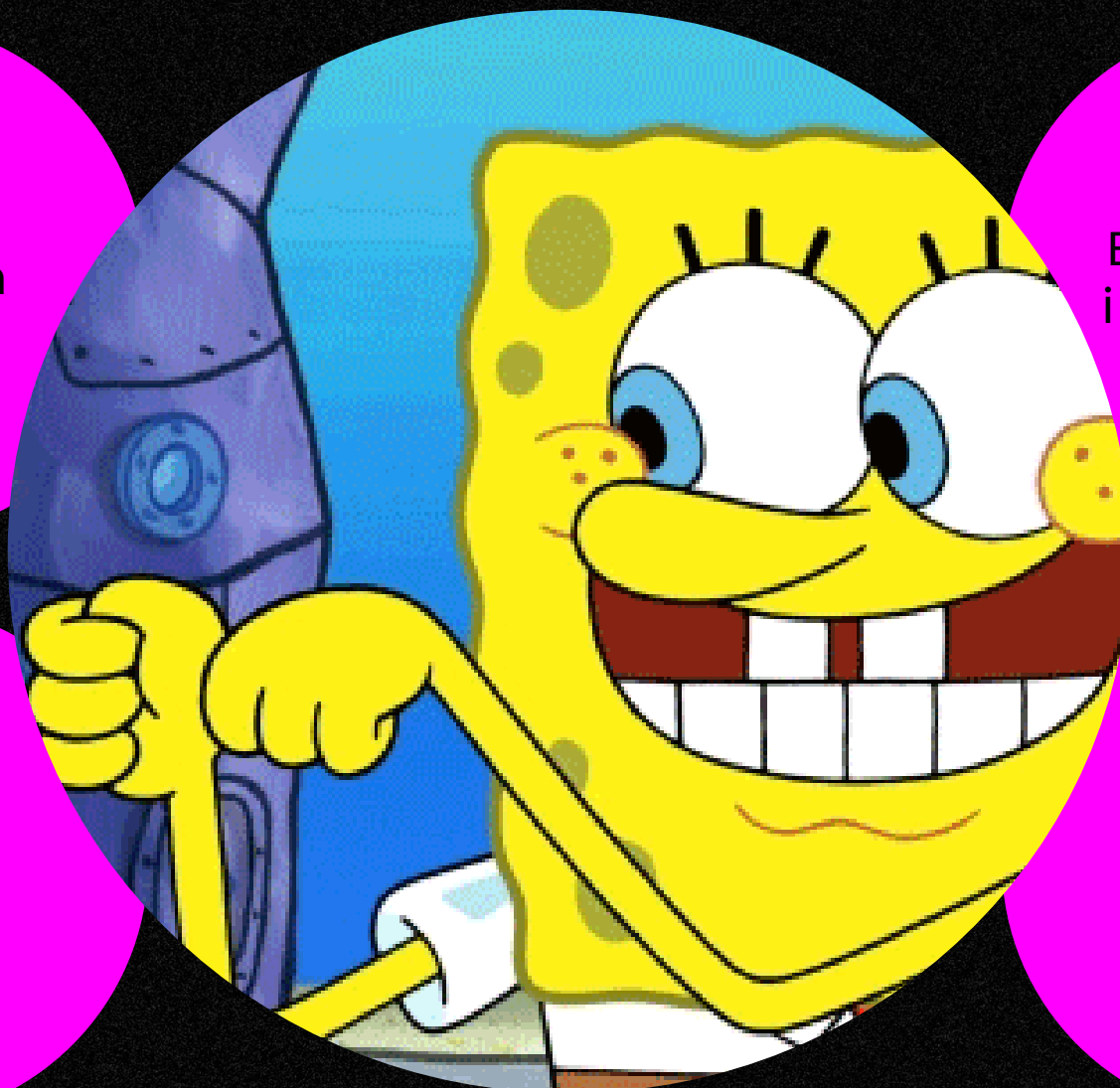
28%

deklaruje, że
kontakty
z pracownikami
instytucji/firm
są dla nich **problemem**

dla **9%** są **dużym**
problemem

JAK MOŽEMY IM POMÓC?





Czat
Bezpośredni
kontakt

Nie dzwoń

Nie
udawaj

Bądź obecny
i autentyczny

Edukuj

Social
media

Pomóż

Bądź
doradcą